

獨立營運。創意設計。
值得信賴的合作夥伴。

菲尼克斯電氣集團行為準則





第 1 章

我們為什麼需要行為準則？ 4



第 2 章

事前須知 6

2.1 行為準則：是什麼？ 7

2.2 行為準則如何與我們的企業原則相關聯？ 8

2.3 一份行為準則，全員適用。 9

主題概覽



第 3 章

我們的行為基於什麼原則？	10
3.1 公平的工作條件和社會責任	12
3.2 在日常工作中做到尊重和誠實	13
3.3 職業安全和健康保護	14
3.4 環保和生態	16
3.5 隱私權原則	16
3.6 資訊安全	17
3.7 商業誠信與公平	19
3.8 利益衝突的處理方式	20
3.9 品質和產品安全	21
3.10 對外貿易	22
3.11 資訊和專業知識保護	22



第 4 章

您的聯絡人	24
4.1 菲尼克斯電氣聯絡人	26
4.2 舉報人保護	27



1 我們爲什麼需要行爲準則？

尊敬的各位員工：

我們是一家活躍於全球、國際領先的家族企業，擁有獨立營運權和扎實根基，我們每天都在卓越企業文化的熏陶下成長。在全球 100 多處生產場所，我們的員工以創新、獨立且合作的態度促進業務發展。我們身處不同的文化圈，每天都會接觸到形形色色的人。

這種多樣性和多面性需要一個通行的基礎：多年來，我們一直是 ZVEI（德國電氣電子協會）企業社會責任行為準則的擁護者，該準則對我們而言依然全部適用。現在，我們在這一準則的基礎上做了補充，制定了菲尼克斯電氣行為準則，以擴大基礎適用範圍。這份準則為我們的行為訂立了法律和道德準則，並協助我們在日常行為中踐行我們的價值觀。畢竟，我們看重的不僅僅是工作成果，還有實現工作成果所採取的方法和途徑。

行為得當才能樹立良好的形象，而這也是我們的企業獲得成功的先決條件。這是我們每一個人的功勞，也是我們必須承擔的責任。請在未來繼續積極擴大公司的良好聲譽，確保公司的永續發展和長期獨立營運。

您的管理層



Dirk Görhlitzer



Torsten Janwlecke



Ulrich Leidecker



Dr. Frank Possel-Dölken



Frank Stührenberg



Axel Wachholz



2 事前須知

2.1 行為準則：是什麼？

菲尼克斯電氣集團的行為準則對我們所有人都具有約束力。該準則是企業內部日常行為的主要指導方針，同時也使企業對外部透明化，即使在日常業務中遇到行為問題，也能有據可查。除了法律方面外，該準則還包含了我們對誠信與道德的期盼。

如果這些指導方針與我們的業務目標發生利益衝突，我們也總是以指導方針的要求為先，即使導致業務損失也在所不惜。我們永遠將誠信行為和良好聲譽放在首位。

除此之外，該準則也是我們整個公司合規管理系統的核心和上層結構。我們將在此著重探討各個重要主題，並落實到具體規定之中。



為方便閱讀，本文檔中某些部分僅使用男性稱呼。從公平對待的角度而言，相應用詞應包含所有性別。簡化的用詞只是出於編輯需要，並無特殊含義。

2.2 行為準則如何與我們的企業原則相關聯？

我們的使命、願景和企業文化的基石已根植於企業原則之中。我們原封不動地保留這些企業原則，並將其體現在這份行為準則中。

公司原則

公司使命

創新中求進步，
激勵中求發展

公司願景

Phoenix Contact
在其參與的
每個行業中
技術遙遙領先，
具全球性影響力。

公司文化

獨立

我們的經營理念根基於
我們的企業自由。

創新與研發

創新

為通往未來之橋樑，
因此我們積極開拓尋求發展。

可信賴的合作夥伴

我們誠信經營
並與客戶

建立誠心誠意互賴互信的友好關係。

我們尋求永續發展

並與客戶和商業夥伴

建立互利互惠的永續合作關係。

我們公司文化

鼓勵互信並支持員工的
職業發展及實現預期目標。



2.3 一份行為準則，全員適用。

我們的行為準則適用於菲尼克斯電氣集團的全體員工，無關職位和個人特徵。它適用於工作期間。在工作之餘，只要我們還是菲尼克斯電氣的員工或代表，也應當以同等標準來規範自己的行為。

如對該行為準則有疑問，可諮詢相應聯絡人。如果您認為某行為違反該行為準則，也請聯絡相應人員。聯絡人請見本文檔結尾部分。





3 我們的行為基於什麼原則？



除了菲尼克斯電氣行為準則中的各項原則外，我們也參考了 ZVEI（德國電氣電子協會）企業社會責任行為準則與聯合國於 2005 年發佈的全球契約原則。

相應聲明我們已公示在首頁上：

phoenixcontact.com/verhaltenskodex

3.1 公平的工作條件和社會責任

企業決策的制定絕不是閉門造車。我們深知自己所肩負的社會責任，在制定決策時，我們會考慮股東、員工和社會的利益。



- 作為一家企業，我們有義務尊重人權。尤其是國際勞工組織 (ILO) 的核心勞工標準以及聯合國發佈的兒童權利公約和人權公約。此外，我們也主張廢除強迫勞動和童工。
- 我們遵守相關的歐洲和當地規範及社會標準，包括工作時間、員工權利、休假、最低薪酬、職業健康與安全法規以及投票權和參與權。
- 除了保障我們作為公司應該為員工提供的基本權利外，我們也遵守我們的供應鏈中的相應標準。
- 我們透過實現穩健發展來創造穩定的工作崗位——這是我們履行社會責任的主要方式。此外，我們也注重對專業人員進行訓練和進修來提升其資質。



3.2 在日常工作中做到尊重和誠實

尊重、公平和誠實是我們日常工作的基礎。

- 我們在一個公平公正、權利平等、機會均等的環境中相互尊重、相互體諒。
- 我們尊重每一個人的尊嚴。我們強烈反對針對他人的不當行為，例如欺凌和不尊重。
- 我們絕不容忍任何基於種族、族裔、性別、宗教或信仰、殘疾、年齡、性向認同或其他原因的歧視。

3.3 職業安全和健康保護

我們攜手保障安全且促進健康的工作環境。

- 作為一家企業，我們理應維護和促進健康與安全，避免發生事故和傷害，並協助員工維持健康。
- 作為員工，我們應當積極配合，從而打造和促進健康且安全的工作環境。我們尤其注重菲尼克斯電氣兩合公司在工作條例中制定的一般秩序和安全規定，既善待自己，又愛護同事。
- 我們提醒各方注意仍有不足的安全標準、危險的工作條件以及違反職業健康與安全的行為，從而能夠採取預防措施。
- 我們積極主動地提醒各方注意所存在的提升潛力。





3.4 環保和生態

我們堅定不移地踐行節能且慎重的資源利用方式。



- 考慮到經濟的永續發展，我們貫徹落實相關的環保規定和標準。
- 另外，我們的所思所想、所作所為均注重環境永續性、資源有效利用以及氣候保護。
- 我們合理利用自然資源並積極推動能源和環境管理。

3.5 隱私權原則

我們會保護托付給我們的個人資訊。

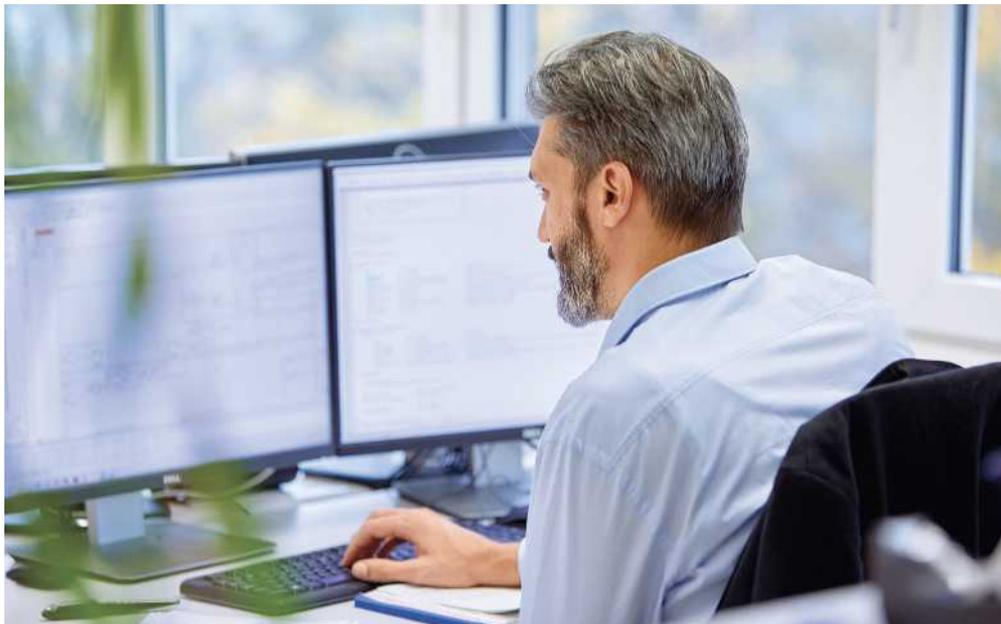


- 隱私權原則主要參照德國基本法以及歐盟法規的原則，旨在保護一般個人權利。因此，保護個人資料對於我們而言至關重要。
- 為實現資料保護，我們成立了內部法務部，旨在保證和進一步發展對我們各個集團分公司具有約束力且合理的隱私權原則。
- 隱私權原則於我們而言絕非孤立的規定，而是在考慮到所有相關方利益的情況下所採取的措施的依據。當不確定時，我們始終將個人資訊自決權擺在首位。

3.6 資訊安全

資訊安全是保障我以及我經手資料足夠安全的關鍵。

- 我們的日常工作離不開功能強大的 IT 系統，此外，對於一家在數位化領域提供創新解決方案的公司來說，這也是理所當然的事情。因此，保護我們的基礎設施也同樣重要。
- 我們依據資訊安全條例以及國際 IT 標準，為我們的 IT 系統和業務資料制定了這些安全原則。我們因此熟知並遵守這些原則。
- 資訊安全不僅限於電子系統的使用。即使沒有使用這些系統，我們也應始終保持警惕。



Corporate Principles

Mission

We create progress with innovation and inspiring solutions.

Vision

Phoenix Contact is a corporation achieving a globally important and technologically leading position in each of its business fields.

Culture

Independent

We strive not to be kept to external or inappropriate trends.

Innovation and Creativity

We consider innovation an opportunity to open up the future and we proactively develop our strategy.

Trusting Partnership

Our contracts are based on a mutually agreed spirit of flexibility and honesty.

Our values

to customers and business partners we deliver results in a timely, sustained manner.
Our employees benefit from a work environment that supports employees' development for achieving agreed targets.



Corporate Principles

Mission

Wir gestalten Fortschritt mit innovativen Lösungen, die begeistern.

Vision

Phoenix Contact ist ein Unternehmen, das in jedem seiner Geschäftsbereiche eine weltweit führende Position erreicht, technologisch führende Position erreicht.

Culture

Unabhängig

Wir handeln unabhängig von äußeren Einflüssen und vermeiden Trends, die nicht zu uns passen.

Innovativ gefordert

Wir verstehen Innovation als wesentliche Bausteine für die Zukunft und entwickeln sie proaktiv.

Partnerschaftlich zusammenwachsen

Über den Wert unserer Partnerschaften hinaus sind wir auch in unseren Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern und mit unseren Mitarbeitern verbunden.

Unsere Mitarbeiter sind unsere Stärke und wir unterstützen sie bei ihrer persönlichen Entwicklung. Unser Unternehmen ist ein Ort, an dem jeder Mitarbeiter die Chance hat, sich zu entwickeln.



3.7 商業誠信與公平

我們尊重和保護健全的市場自由競爭機制。

- 我們不接受腐敗和賄賂。這尤其包括接受或給與不正當的利益和賄金。
- 在與我們的業務合作夥伴打交道的過程中，我們嚴格杜絕腐敗現象和不允許的商業行為。
- 我們不會出於私利而利用與業務合作夥伴的關係。
- 我們堅決拒絕任何破壞自由競爭的商業行為。我們在此尤其遵守卡特爾法的規定。
- 即使是與我們的競爭對手打交道，我們也始終踐行尊重和公平原則。這一點也適用於我們為菲尼克斯電氣尋求商機的方式和方法。





3.8 利益衝突的處理方式

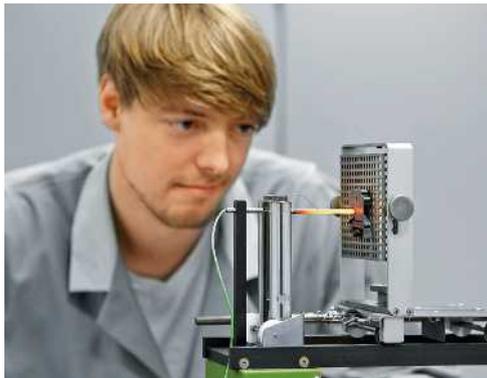
我們會盡量避免利益衝突，如果無法避免，也會公之於衆。

- 我們一直致力於避免私人利益與商業利益之間發生衝突。
- 我們透過清晰的決策過程以及清楚區分不同的利益來避免利益衝突。
- 如果利益衝突無法避免，我們會將其透明化，並確保作出適當的處理。

3.9 品質和產品安全

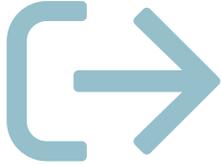
我們的最高準則是確保客戶滿意度以及獲得與我們合作的樂趣。這只能透過產品品質實現。

- 我們對公司所提供的產品和解決方案均有嚴格要求。此時考慮的不僅是品質，還有創新，我們將後者視為連通未來的橋梁。我們制定既令人滿意又鼓舞人心的解決方案。
- 我們的客戶有權要求我們提供高品質、完美的解決方案和產品。我們的各項過程自始至終都以此為目標。我們產品的安全性對我們來說至關重要。
- 從生產和與之相關的業務過程一直到售後部門，確保全面且有效的品質管理也是我們應當滿足的要求之一。



3.10 對外貿易

在對外貿易中，我們遵守本國和國際規定。



- 在對外貿易框架下，出口管制、制裁和禁運等方面的規定也需引起重視。
- 我們確保在國際業務活動中不違反任何相關規定。

3.11 資訊和專業知識保護

資訊和專業知識是業務成功的關鍵基礎。不僅是我們自己，就連第三方亦如此。



- 資訊、專業知識和智慧財產權是業務活動取得成功的關鍵所在。因此，我們應當謹慎處理相應資訊，並採取合理的保護措施。
- 我們尤其注意遵守有關資訊獲取的相關規定以及商業和營運機密的保密義務規定，例如菲尼克斯電氣兩合公司工作條例中的相關規定。
- 同時，我們尊重第三方的機密資訊、專業知識和智慧財產權。未經許可，我們不會獲取或使用。





4 您的聯絡人

4.1 菲尼克斯電氣聯絡人

我們的管理層和執行副總裁

您可以隨時向您的上級諮詢您關心的問題。此外，我們的執行副總裁隨時歡迎您來諮詢。

合規組織

如果您所在的部門已設有合規負責人，則可以聯絡合規組織的聯絡人。您也可以上報給企業的合規管理部門。

人事部

人力資源部門有多名聯絡人可供您諮詢不同的主題。您可在相應的內部網路網頁上找到相關要點。

法務部

有關法律諮詢方面的事宜，您可以聯絡我們的法務部。

企業設施管理

若對環保和生態領域有疑問，可以聯絡企業設施管理部。

舉報系統

最後還有非常重要的一點：菲尼克斯電氣還提供一個舉報系統，如果您的請求關係重大，可以使用這個系統。



管理層（從左到右）：
Axel Wachholz, Torsten Janwlecke,
Frank Stührenberg,
Dr. Frank Possel-Dölken,
Dirk Görhlitzer, Ulrich Leidecker

4.2 舉報人保護

在我們看來，舉報人是那些希望透過客觀且合理的舉報內容來促進我們遵守企業的主要指導方針的人。因此，我們尊重和保護您以及您的訴求，尤其是在可能遭受不利和報復的情況下。如果希望保密，我們當然尊重您的要求。



PHOENIX CONTACT GmbH & Co. KG
Flachsmarktstraße 8
32825 Blomberg, Germany
電話： +49 5235 3-00
傳真： +49 5235 3-41200
電郵： info@phoenixcontact.com
phoenixcontact.com



INSPIRING INNOVATIONS